PST du CPAS de CERFONTAINE

Objectifs stratégiques et opérationnels	Actions	Échéance	Remarques
Volet interne			
I. Etre un CPAS qui offre un service public moderne, efficace et efficient.			
I.1. Œuvrer à la synergie des services communaux et des services du CPAS			
	I.1.1 Péreniser la synergie avec le service technique et le service informatique de l'administration communale	Sans objet	
	I.1.2 Envisager la passation de marchés conjoints lorsque c'est possible	Sans objet	
	I.1.3 Engagement d'un comptable par le CPAS avec une mise à disposition à l'administration communale.	mi-2026	
I.2. Suivi du système de contrôle interne			
	I.2.1 Rédaction des processus et procédures internes inhérentes à chacune des missions des agents	20% d'ici avril 2026	
I.3. Développer la visibilité et la communication sur les missions, services et activités des services			
	I.3.1 communiquer via la page Facebook du CPAS les droits auxquels peuvent prétendre les citoyens		
	I.3.2 Informer le public concernant l'accessibilité du CPAS		
I.4. Optimaliser les outils informatiques et renforcer la gestion électronique des dossiers			
	I.4.1 Renouvellement régulier du matériel informatique obsolète		

	I.4.2 Réalisation d'un audit externe (en collaboration avec l'administration communale) en vue de la sécurisation informatique.		
I.5. Développer le bien-être et le "bonheur" au travail			
	I.5.1 Organisation annuelle d'un team building	2026	
	I.5.2 Mise à jour des descriptifs de fonctions et profils de compétences pour chaque poste	2026	
	I.5.3 Mettre en œuvre les prescriptions du plan global de prévention et de protection au travail 2023-2027	2025 - 2027 selon les priorités	

Volet externe

I. Favoriser l'accès au logement

I.1. Assurer la bonne gestion du parc locatif			
	I.1.1 Respect et mise en œuvre des prescriptions du service incendie .	2026-2027	
	I.1.2 Etudier la faisabilité de confier la gestion locative à l'AIS	2026	

II Etre un CPAS qui développe l'insertion socio professionnelle

II.1. Favoriser l'insertion socio professionnelle			
	II.1.1. Prospection de nouveaux partenariats art 60	2025-2030	
	II.1.2. Renforcer/Préserver les partenariats en vue de développer de nouvelles filières de préformation et/ou formation		
	II.1.3 Développement de divers ateliers rédaction de CV et lettre de motivation	2025	

III.Etre un CPAS qui garantit la cohesion sociale et la solidarité à chacun

III.1. Favoriser l'accès à la culture pour tous			
	III.1.1 Poursuivre la mise en place de la distribution des tickets art 27 en première et seconde ligne	2025-2030	
III.2. Veiller au bien-être des personnes âgées			
	III.2.1. Maintien d'ateliers de gymnastique douce	2025-2030	
	III.2.2 Développement du service d'aide administrative à domicile	2026	
	III.2.3 Développement de divers ateliers et excursion	2025-2030	
III.3. Maintien de services de proximité et d'aide à domicile : taxi social, livraison de repas chauds, magasin social et repassage			
	III.3.1 Promouvoir régulièrement via bulletin communal et la page Facebook leur utilisation		
	III.3.2 Veiller au remplacement du matériel en temps utile pour maintenir un service optimal		
	III.3.3 Maintenir les conventions conclues avec les services d'aides familiales actives sur le territoire communal (ASD, SPAF, CSD, …)		
III.4. Veiller à l'accueil de la petite enfance et au bien-être de l'enfant			
	III.4.1 Poursuivre la collaboration avec IMAJE pour la délégation de gestion de la crèche les Loustics		
	III.4.2 Maintien de la collaboration en faveur de l'asbl "Les Arsouilles" à Silenrieux		
IV. Etre un CPAS qui sensibilise à l'utilisation rationnelle de l'énergie			
IV.1. Mener une politique de rénovation énergétique des bâtiments			
	IV.1.1. Remplacement et isolation de la toiture du bâtiment administratif du CPAS sis Place du Monument 1 - Cerfontaine	2027	

	IV.1.2. Placement de panneaux photovoltaïques sur la toiture du bâtiment administratif du CPAS sis Place du Monument 1 - Cerfontaine	2027	
	IV.1.3 Remplacement et isolation de la toiture du bâtiment sis rue Au-delà-de-l'Eau 8A + placement exutoire de fumée dans le hall des logements et sortie de secours via la toiture	2027	
	IV.1.4 Placement de panneaux photovoltaïques sur la toiture du bâtiment sis rue Au-delà-del'Eau 8A	2027	
IV.2. Accompagner les bénéficiaires en difficulté autour de la problématique énergétique			
	IV.2.1. Orienter les bénéficiaires en difficulté vers le Guichet de l'énergie		
	IV.2.2 Développer des ateliers "conso malin"	2026	
	IV.2.3 Orienter les personnes en difficulté vers une gestion budgétaire		
V. Préservation du patrimoine du CPAS			
V.1. Assurer la maintenance du patrimoine immobilier du centre			
	V.1.1. Mise en œuvre des prescriptions du service incendie	2026-2027	
V.2. Ne pas procéder, dans la mesure du possible, à la vente de terrains agricoles appartenant au centre public d'action sociale			
VI. Avec le Directeur financier/Receveur régional, maintenir une situation financière saine en proposant des budgets réalistes			
VI.1. Dépenses contenues			
VI.2. Optimalisation des subsides			